



## ОБРАЗЕЦ ЗА РЕКЛАМАЦИЈА НА ПРОИЗВОДИ

Купување направено преку онлајн продажба (страница: [www.psfashion.mk](http://www.psfashion.mk))

Информации за продавачот: Друштво за производство, трговија и услуги АЛМА ДООЕЛ  
Кочани ул. Тодосија Паунов бр. 8, 2300, Кочани. Адреса за прием на роба во случај на  
рекламација: Тодосија Паунов бр. 8, 2300, Кочани, е-пошта за контакт: [webshop@psfashion.mk](mailto:webshop@psfashion.mk)

### Информации за клиентите:

	Пополнете ги информациите
Име	
Презиме	
Место, улица и број	
Телефон за контакт	
Е-маил адреса	
Број на тековна сметка за во случај на рефундирање	

### Информација за продуктот:

	Пополнете ги информациите
Датум на прием на нарачан производ	
Датум на издавање на фактурата	
Број на фактура за купен производ	
Код на статијата на која се однесува рекламацијата	
Причини за рекламацијата (опис на несообразност/недостаток на производ)	

Во случај продавачот да ја прифати рекламацијата, Купувачот има право да избере помеѓу (проверете ја опцијата што ви одговара):

- отстранување на дефекти  замена за ист производ  
 рефундирање  замена за друг производ

\*Другиот предмет за кој се врши замена мора да биде со иста или поголема вредност, со доплата.

\*Рокот за поднесување рекламации е 15 денови од денот на приемот на стоката. Изјава за приватност на податоците:

Податоците што ги давате во овој формулар се користат за евидентирање на промените во сообраќајот и АЛМА ДООЕЛ Кочани нема да ги складира ниту да ги користи за други цели.

Датум на поднесување на формуларот

Потпис на купувачот

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_